

# Personvernerklæring kunder og leverandører

## BEKAS – Bergen Elektrokompetanse AS

Denne erklæring viser til hvordan BEKAS håndterer kunder og leverandørers personopplysninger. BEKAS vil sikre konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet, og kvalitet, samt sørge for at øvrige krav i henhold til personvernlovgivningen er ivaretatt.

### Behandlingsansvarlig

Daglig leder er på vegne av BEKAS behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger.

### Personopplysninger som behandles

Vi behandler personopplysninger om:

- Kunder
- Potensielle kunder
- Kontaktpersoner hos leverandører
- Besøkende kunder
- Kursdeltakere

Vi innhenter og lagrer følgende typer av personopplysninger:

- Navn
- Personnummer
- Adresse
- Telefonnummer
- E-postadresse
- Stilling
- Kredittvurderingsopplysninger

### Formål med behandlingen

Vi behandler personopplysninger for å kunne inngå kundeforhold og leverandørforhold, og deretter for å kunne gjennomføre våre forpliktelser etter avtalen med våre kunder og leverandører. Denne behandling omfatter innhenting, lagring, og bearbeiding av personopplysninger. I tillegg behandler vi personopplysninger om kunder og leverandører for å kunne invitere til arrangementer. Slik invitasjon sendes per e-post. Dersom vi får henvendelser på e-post, sosiale medier eller per telefon, behandles personopplysninger for å besvare henvendelser.

### Grunnlaget for behandlingen

#### Kunder

Informasjon om navn, adresse, e-post, telefonnummer, og personnummer brukes for å kunne oppfylle avtalen med våre kunder. Vi foretar også kredittvurdering av våre kunder, hvor informasjon om formue, skatt, og inntekt behandles. Behandlingsgrunnlaget for denne bruken er avtalen, jf. GDPR art. 6 (1) b).

### Nettbutikk

Informasjon om navn, e-postadresse, telefonnummer, og stilling brukes for å kunne oppfylle avtalen med våre kunder. Behandlingsgrunnlaget for denne bruken er avtalen, jf. GDPR art. 6 (1) b.

### Arrangementer

Personopplysninger brukes også for å invitere til arrangementer, hvilket BEKAS mener å ha en berettiget interesse av. Behandlingsgrunnlaget for denne bruken er berettiget interesse, jf. GDPR art. 6 (1) f), som gir adgang til å bruke opplysninger som er nødvendig for å ivareta en berettiget interesse som veier tyngre enn hensynet til den enkeltes personvern. Den berettigede interessen er å ivareta kunderelasjoner.

### Kundebesøk

Informasjon om navn brukes for å registrere kundebesøk i forbindelse med kurs. Listen slettes når kursdeltakerne forlater lokalet. Behandlingsgrunnlaget er berettiget interesse, jf. GDPR art. 6 (1) f), som gir adgang til å bruke opplysninger som er nødvendig for å ivareta en berettiget interesse som veier tyngre enn hensynet til den enkeltes personvern. Den berettigede interessen er å gi tilgang til lokalene og holde oversikt over antall mennesker i lokalene.

### Leverandører

Informasjon om navn, adresse, og e-post brukes for å kunne oppfylle avtalen med våre leverandører. De resterende opplysninger er som regel tilknyttet virksomheten, og er ikke personopplysninger. Grunnlaget for denne bruken er avtale, jf. GDPR art. 6 nr. 1 b).

### Søknader/CV

Tilsendt informasjon i forbindelse med arbeidssøknader brukes kun i forbindelse med ansettelsesprosesser. Grunnlaget for denne bruken er avtale, jf. GDPR art. 6 nr. 1 b).

### **Innhenting/lagring av personopplysninger**

Vi lagrer de personopplysninger som oppgis i forbindelse med avtaleinngåelse. Informasjonen lagres i Uni Micro og på lokal server. Vi lagrer også personopplysninger dersom du har søkt jobb hos BEKAS. Denne informasjon lagres på lokal server. Regnskapsmateriale blir oppbevart i 5 år, i henhold til bokføringsloven.

### **Hvem som har tilgang til personopplysningene**

Det er bare ansatte i BEKAS med behov for personopplysningene som har tilgang til denne informasjonen.

### **Utlevering av opplysninger til tredjeparter**

Vi deler opplysninger med databehandlere, herunder IT-leverandøren MPD, skylagringstjeneste, g-mail, og offentlige myndigheter vi er forpliktet til å rapportere til. Vi har

databehandleravtaler med de av aktørene som defineres som databehandlere, og dette sikrer opplysningene dine og kravene ihht. GDPR.

### **Sletting av personopplysninger**

Personvernforordningen stiller krav til sletting av personopplysninger som ikke lengre er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen. Dette innebærer at så lenge man er kunde/leverandør/jobbsøker hos BEKAS, vil personopplysningene i utgangspunktet lagres. Alle personopplysninger vil imidlertid slettes i henhold til definerte sletterutiner.

Opplysninger vi er forpliktet til å bevare etter bokføringsloven, vil lagres i inntil 5 år ihht. lovens krav.

### **Rettigheter for den registrerte**

Vi behandler personopplysninger i henhold til personvernforordningen, GDPR.

#### Innsyn i egne opplysninger

Det gjøres oppmerksom på at du kan kreve innsyn i egne personopplysninger, herunder be om kopi av all informasjon vi behandler om deg.

#### Retting eller supplering av personopplysninger

Du kan kreve retting eller å få supplere opplysninger som er uriktig eller misvisende.

#### Sletting av personopplysninger

På visse vilkår kan du kreve at vi sletter opplysninger om deg.

#### Begrensning av behandling av personopplysninger

I enkelte tilfeller kan du kreve at vi begrenser behandlingen av dine personopplysninger.

#### Protestere mot en behandling av personopplysninger

Du kan protestere mot behandling av personopplysninger dersom BEKAS behandler opplysningene på grunnlag av en interesseavveining.

#### Dataportabilitet

Dersom vi behandler opplysninger om deg på grunnlag av avtale eller samtykke, kan du kreve dine personopplysninger overført til deg selv eller til en annen behandlingsansvarlig.

Dersom du vil ta i bruk en av disse rettighetene, kan du kontakte;

BEKAS – Bergen Elektrokompetanse AS

Pb. 94 Kokstad, 5836 Bergen

[post@bekas.no](mailto:post@bekas.no) Mrk. Personvern

Vi vil svare deg så raskt som mulig, senest innen 30 dager. Du kan lese mer om alle rettighetene dine på Datatilsynets hjemmesider.

**Informasjonssikkerhet**

Vi sikrer dine personopplysninger med tilgangskontroll, og passord ved personopplysninger av mer sensitiv art. BEKAS er ansvarlig for sikkerhetsbrudd. Dersom avvik eller mistanke om avvik sendes avviksmelding til Datatilsynet.